

**1. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

При дистанционной покупке потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества до его передачи, а после передачи — **в течение 7 дней** в соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРИЁМА ВОЗВРАТА:

- Полное сохранение товарного вида и первоначальных потребительских свойств;
- Сохранение фабричной упаковки, контрольных пломб, стикеров и фирменных ярлыков;
- **ОТСУТСТВИЕ СЛЕДОВ УСТАНОВКИ, МОНТАЖА ИЛИ ЭКСПЛУАТАЦИИ.**

** Для автозапчастей к признакам установки/эксплуатации относятся: следы монтажного инструмента и затяжки крепежа, царапины на посадочных плоскостях, следы подключения к бортовой сети автомобиля, следы рабочих технических жидкостей и масел.*

**2. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: РАСХОДЫ И СТОРОННИЕ УСЛУГИ**

- **Предмет гарантии:** Исключительно замена (обмен) детали на новую исправную при подтверждении заводского брака. Денежный возврат по гарантии не производится (кроме ситуаций снятия детали с производства).
- **Доставка при возврате:** При любых возвратах, включая гарантийные случаи, доставка возвращаемой детали до склада продавца осуществляется силами и за счёт покупателя. Магазин не оплачивает и не компенсирует расходы на обратную доставку.
- **Услуги третьих лиц:** Магазин не оплачивает и не компенсирует расходы на услуги третьих лиц, включая работы автосервисов по монтажу, демонтажу, диагностике и дефектовке, сторонние экспертизы, услуги эвакуатора — в том числе при гарантийных обращениях.

**3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ**

При обнаружении недостатка в течение гарантийного срока обратитесь в сервисную службу магазина:

✉ E-MAIL СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ:
service@oporka.ru

☎ ТЕЛЕФОН ПОДДЕРЖКИ:
+7 (499) 490-77-71



Наведите камеру смартфона:

oporka.ru/garantiya

Официальные полные условия гарантии и
возврата на сайте

В обращении укажите номер заказа, описание проблемы и
фото дефекта

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ • ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантия на автомобильные запчасти

«Надёжность, подтверждённая гарантией»



ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

6 МЕСЯЦЕВ

Гарантия предоставляется интернет-магазином «Точка Опоры» с момента фактической передачи товара покупателю. Для автомобилей, используемых в такси, таксопарках и коммерческом транспорте — гарантийный срок составляет 3 месяца.

**СВЕДЕНИЯ О ТОВАРЕ И ПРОДАЖЕ**

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ:

Артикул / код товара:

Марка / модель автомобиля:

Идентификационный номер (VIN):

Дата продажи:

Номер заказа / чека:

«___» _____ 202__ г.

Подпись продавца:

ШТАМП МАГАЗИНА / М.П.

**1. ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ**

ФИО / НАИМЕНОВАНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ:

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:

E-MAIL:

ДАТА ПОКУПКИ:

НОМЕР ЗАКАЗА:

«___» _____ 202__ г.

**2. ДАННЫЕ АВТОМОБИЛЯ**

МАРКА И МОДЕЛЬ ТС:

ГОС. РЕГ. НОМЕР:

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (VIN):

ПРОБЕГ ПРИ УСТАНОВКЕ:

_____ КМ

**3. СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ ДЕТАЛИ (СТО)**

ДАТА УСТАНОВКИ:

НАЗВАНИЕ АВТОСЕРВИСА (СТО):

«___» _____ 202__ г.

АДРЕС СТО:

ТЕЛЕФОН СТО:

ФИО МАСТЕРА:

ПОДПИСЬ МАСТЕРА:

М.П. (ОТТИСК ПЕЧАТИ ПРИ НАЛИЧИИ)

*** Важное примечание:** Наличие печати СТО не является обязательным требованием. Ключевым условием гарантии является квалифицированный монтаж детали в специализированном автосервисе. Для гарантийного рассмотрения сохраняйте заказ-наряд (с указанием VIN, даты и пробега), акт дефектовки СТО и фото/видеофиксацию дефекта.

**1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ**

Гарантийный срок составляет **6 месяцев** (для такси и коммерческого транспорта — **3 месяца**) с момента передачи товара покупателю.

ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ — ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ЗАМЕНА (ОБМЕН):

Гарантия распространяется исключительно на скрытые заводские дефекты (производственный брак). При подтверждении дефекта производится только бесплатная замена (обмен) детали на новую исправную. Денежный возврат по гарантии не производится (за исключением ситуаций снятия детали с производства).

**2. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

- Естественный износ сопутствующих, уплотнительных и расходных деталей;
- Неквалифицированный монтаж вне сертифицированной станции технического обслуживания (СТО);
- Нарушение требований автопроизводителя и регламента технологии установки;
- Механические повреждения: сколы, трещины, деформации, задиры и повреждения резьбы;
- Самостоятельный ремонт, вскрытие или вмешательство в конструкцию узла или детали;
- Эксплуатацию автомобиля с превышением допустимых конструктивных нагрузок;
- Повреждения узлов и деталей, возникшие вследствие дорожно-транспортного происшествия (ДТП);
- Перегрев, термическое воздействие, контакт с химикатами, солями и агрессивными реагентами.

**ВАЖНОЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Гарантия не распространяется на последствия неправильной установки, нарушения правил эксплуатации и механические повреждения детали. Установка компонентов ходовой части и подвески должна производиться квалифицированными мастерами в специализированном сервисе.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Монтаж узлов подвески требует применения динамометрического ключа по регламенту автопроизводителя. Перед монтажом обязательна диагностика сопряжённых элементов (сайлентблоков, опор, рычагов).